**KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG TỔ CHỨC**

### **1. Các thành viên tham gia thực hiện nhóm**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ tên** | **Khả năng** | **Ghi chú** |
| 1 | Đoàn Minh Khôi | Phân tích, tổng hợp thông tin |  |
| 2 | Nguyễn Quang Hiếu | Thu thập dữ liệu, khảo sát thực tế |  |
| 3 | Nguyễn Ngọc Hạnh Nguyên | Viết báo cáo, thiết kế sơ đồ tổ chức |  |

### **2. Các công cụ sử dụng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên phần mềm** | **Hãng sản xuất** | **Phí** |
| 1 | Microsoft Word | Microsoft | Có |
| 2 | Microsoft Excel | Microsoft | Có |
| 3 | VS code | Microsoft | Miễn Phí |
| 4 | Adobe Photoshop | Adobe .Inc | có |
| 5 | Anti Virus | nhiều hãng | Miễn Phí |
| 6 | AutoCad | [Autodesk](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=9973cf308d2af2a767ce2df5283b32fd8cceb3f305f99901a5ccefb9ecf25a24JmltdHM9MTc0MDQ0MTYwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=304e03b7-1536-649d-04d2-1633146c65d4&u=a1L3NlYXJjaD9GT1JNPVNOQVBTVCZxPUF1dG9kZXNrJmZpbHRlcnM9c2lkOiJkYjIxOTQ4MC0wYzllLWZiNjktMzg1MS02OTFhODdhNjcwMjci&ntb=1) | Miễn phí |

### **3. Phương pháp thực hiện**

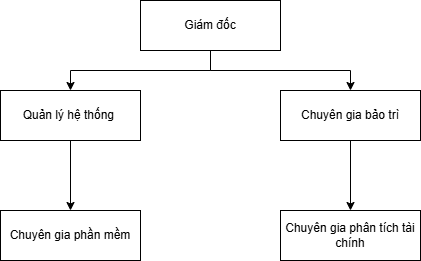
* **Mô hình bản mẫu (Prototype model)**

### **4. Bảng các câu hỏi phỏng vấn chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung phỏng vấn** | **Người trả lời** | **Nội dung trả lời** |
| 1 | Hỏi, tìm hiểu về hiện trạng tổng quan về hệ thống máy tính | Dorothy (Dot) Matricks | Hiện nay, chúng tôi có khoảng 2850 máy tính được kết nối với mạng, gồm nhiều thương hiệu, hệ điều hành khác nhau. |
| 2 | Quy trình bảo trì | Mike Crowe | Hỗ trợ kỹ thuật được thực hiện theo yêu cầu, không có hệ thống tự động theo dõi bảo trì. Các máy tính cần bảo trì được ghi chép thủ công. |
| 3 | Công nghệ và phần mềm đang sử dụng | Alex Johnson | Chúng tôi sử dụng hệ điều hành Windows và Mac, tùy vào từng bộ phận. Ngoài ra, chúng tôi có phần mềm quản lý tài chính, quản lý bán hàng, và một số phần mềm chuyên dụng khác. |
| 4 | Hệ thống mạng và bảo mật | Sarah Lee | Hệ thống mạng được quản lý tập trung, có nhiều lớp bảo mật để đảm bảo an toàn thông tin. Tuy nhiên, chúng tôi vẫn cần cải thiện khả năng bảo vệ dữ liệu khách hàng. |
| 5 | Quản lý dữ liệu và cơ sở hạ tầng | James Carter | Dữ liệu được lưu trữ trên hệ thống máy chủ nội bộ và một phần trên đám mây. Hiện chúng tôi đang cân nhắc nâng cấp hệ thống để tối ưu hiệu suất. |

### 

### **5. Sơ đồ tổ chức nội bộ**



Mô tả sơ đồ

* Giám đốc (Hy Perteks): đứng đầu trung tâm, chịu trách nhiệm giám sát toàn bộ hoạt động của bộ phận hỗ trợ máy tính.
* Quản lý hệ thống (Dorothy Matricks) quản lý các hoạt động liên quan đến hệ thống máy tính trong môi trường học thuật: chịu trách nhiệm chính về tổ chức và điều hành hoạt động quản lý máy tính.
* Chuyên gia bảo trì (Mike Crowe) quản lý việc bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật máy tính: giám sát các hoạt động bảo trì phần cứng, nâng cấp thiết bị, và theo dõi thông tin bảo hành.
* Chuyên gia phần mềm (Cher Ware) chịu trách nhiệm về quản lý phần mềm: quản lý việc cài đặt, cập nhật và theo dõi thông tin phần mềm trên hệ thống.
* Chuyên gia phân tích tài chính (Paige Prynter) chịu trách nhiệm về tài chính và ngân sách liên quan đến máy tính và phần mềm, theo dõi chi phí mua sắm phần cứng, phần mềm, giấy phép sử dụng.

### 

### **6. Bảng các nghiệp vụ chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người thực hiện** | **Ghi chú** |
| 1 | Quản lý hệ thống máy tính | Dorothy (Dot) Matricks | Đảm bảo khoảng 2850 máy tính hoạt động ổn định, quản lý mạng nội bộ và cập nhật hệ thống. |
| 2 | Bảo trì phần cứng và phần mềm | Mike Crowe | Thực hiện bảo trì theo yêu cầu; ghi chép thủ công các thông tin bảo trì, bảo hành thiết bị. |
| 3 | Quản lý phần mềm | Cher Ware | Quản lý cập nhật, theo dõi phiên bản và số lượng phần mềm; xử lý vấn đề liên quan đến phần mềm. |
| 4 | Quản lý thông tin tài chính | Paige Prynter | Theo dõi chi phí, báo cáo tài chính liên quan đến máy tính và phần mềm; quản lý thông tin site license. |
| 5 | Quản lý bảo mật & dữ liệu | Hy Perteks | Đảm bảo an toàn hệ thống, bảo vệ dữ liệu khách hàng và quản lý cơ sở dữ liệu tập trung. |

### 

### **7. Hiện trạng tin học chi tiết**

### **a. Hiện trạng phần cứng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Thiết bị** | **Số lượng (ước tính)** | **Tình trạng** | **Ghi chú** |
| 1 | Máy tính (Desktop & Notebook) | ~2850 máy tính | Đã kết nối vào mạng nội bộ, nhưng có sự khác biệt về tuổi đời và cấu hình | Một số máy đã cũ, cần nâng cấp để đáp ứng yêu cầu quản lý hiện đại |
| 2 | Máy in | Không xác định cụ thể | Đang sử dụng cho in hóa đơn, báo cáo | Cần kiểm tra định kỳ và bảo trì |
| 3 | Máy quét | Không xác định cụ thể | Sử dụng hạn chế; số lượng có thể chưa đáp ứng nhu cầu | Quá trình số hóa tài liệu chưa đồng bộ |
| 4 | Digital Cameras, Máy chiếu, ... | Không xác định cụ thể | Được sử dụng cho các mục đích quảng cáo, đào tạo, hội họp | Có thể cần thay mới theo công nghệ hiện đại |

### **b. Hiện trạng phần mềm**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Phần mềm** | **Chức năng** | **Tình trạng** | **Ghi chú** |
| 1 | Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu (Database) | Quản lý thông tin phần cứng: số lượng, bảo hành, bảo trì | Đã cập nhật nhiều lần nhưng vẫn còn hạn chế, không đáp ứng được tốc độ phát triển của hệ thống | Hệ thống được xây dựng từ phần mềm thương mại sẵn, không thân thiện với người dùng |
| 2 | Microsoft Excel & Word | Quản lý dữ liệu, lập báo cáo, lưu trữ văn bản | Sử dụng phổ biến, nhưng nhập liệu thủ công | Dễ xảy ra sai sót, thiếu tính tự động hóa |
| 3 | Phần mềm quản lý bán hàng (POS) | Xử lý giao dịch bán hàng, hóa đơn, quản lý tồn kho | Chưa được triển khai chuyên dụng | Cần tích hợp để nâng cao hiệu quả hoạt động bán hàng |
| 4 | Phần mềm quản lý phần mềm (Software Inventory) | Theo dõi, cập nhật các phiên bản phần mềm | Hệ thống đơn giản, không đủ tính năng theo dõi chi tiết | Thiếu quy trình đăng ký phần mềm đầy đủ và quản lý site license |

### **c. Hiện trạng con người**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Bộ phận/Nhân sự** | **Trình độ, kỹ năng** | **Ghi chú** |
| 1 | Bộ phận Quản lý hệ thống & Cơ sở dữ liệu | Nhân viên có kinh nghiệm quản lý, sử dụng máy tính cơ bản | Kiến thức chuyên sâu về CNTT còn hạn chế, cần đào tạo nâng cao |
| 2 | Bộ phận Hỗ trợ & Bảo trì (Kỹ thuật) | Nhân viên kỹ thuật có kinh nghiệm bảo trì, sửa chữa | Quy trình ghi chép bảo trì vẫn còn thủ công, cần áp dụng tự động hóa |
| 3 | Bộ phận Quản lý phần mềm | Nhân viên theo dõi, cập nhật và xử lý vấn đề phần mềm | Đôi khi gặp khó khăn trong việc đồng bộ phiên bản và đăng ký phần mềm |
| 4 | Bộ phận Tài chính & Báo cáo | Nhân viên có kỹ năng sử dụng phần mềm văn phòng và kế toán | Chưa có chuyên môn CNTT sâu, tập trung vào số liệu nhưng cần hỗ trợ về CNTT |

#### 

#### 